

VEO Ultimate



¿Sabías que: las funcionalidades de este software, hacen que sea una excelente herramienta para tu negocio?

Realiza diversas acciones, algunas de las cuales son

- Instalar agente remoto desde la Consola.
- Medir la productividad de los empleados.
- Obtener inventarios de hardware y software.
- Control remoto.
- Totalizar archivos.
- Explorar archivos, inclusive en carpetas que no estén compartidas.
- Ventanas abiertas.
- Tareas automatizadas del lado de la consola.
- Tareas automatizadas del lado del agente remoto.

Es un sistema **ECONOMICO**, elegante, poderoso, rápido, cómodo y fácil de usar, con el cual se consiente al usuario, permitiéndole ofrecer muchos resultados positivos con un mínimo de esfuerzo, **es como estar conduciendo un lujoso auto deportivo, al precio de un auto económico.**

Dispone de elementos que facilitan la capacitación, como por ejemplo

- Videos.
- Ayuda.
- Sabías que.
- Preguntas frecuentes.

¿Sabías que: se tienen muchas buenas razones para adquirir VEO Ultimate?

Si tienes alguna de las siguientes inquietudes y/o necesidades, entonces necesitas adquirir VEO Ultimate

- Que la Consola realice acciones automáticamente, de tal manera que haga el trabajo por mi.
- Mis empleados ¿en qué consumen el tiempo al usar la computadora?
- Mis empleados dicen que requieren discos duros de mayor capacidad ¿qué es lo que graban en los discos?
- ¿Están instalando aplicaciones no autorizadas?
- Quiero tener inventarios a la brevedad y sin fallas.
- Quiero dar asistencia técnica sin la necesidad de moverme de mi lugar.
- Quiero observar lo que están haciendo en otras computadoras.
- Quiero evitar que entren al Panel de control.
- Quiero evitar que hagan uso de aplicaciones no autorizadas.
- ¿Cuáles computadoras debo actualizar?
- ¿Cuáles sistemas operativos debo actualizar?
- ¿En cuáles computadoras se están realizando cosas indebidas?

¿Sabías que: se puede utilizar en cualquier tipo de negocio?

Está diseñado para negocios de cualquier giro. Basta con tener una o mas computadoras.

Licencia

El código de sitio de esta computadora es

Escriba la licencia de uso

Dispone de 30 horas y 0 minutos de uso

Validación
2DE07BA1D2E5416B23D47DF68BC71B4D3920AFBB6E9F58C12CE773DE80CE1313247881DB65C909F464EE6EA1D6FF5D1B
5D7EDFF87ABA6D862BA17BCF88607CDFEC2DE222C5

Las horas de uso que se otorgan gratuitamente, son para que usted evalúe este software y pueda determinar si cumple o no con sus requerimientos, de tal manera que usted lo pruebe antes de comprarlo o rentarlo.

Si este software no cumple sus expectativas, se le solicita dejar de utilizarlo inmediatamente.

Si lo compra o renta, entonces usted estará aceptando que ya probó este software y que lo compró o rentó debido a que cumple todas sus expectativas, así como también usted está confirmando que acepta este software tal y como está.

Si usted adquirió este software en la modalidad de compra o renta, solicite su licencia lo mas pronto posible (por favor no se espere a que se le acaben las horas de uso).

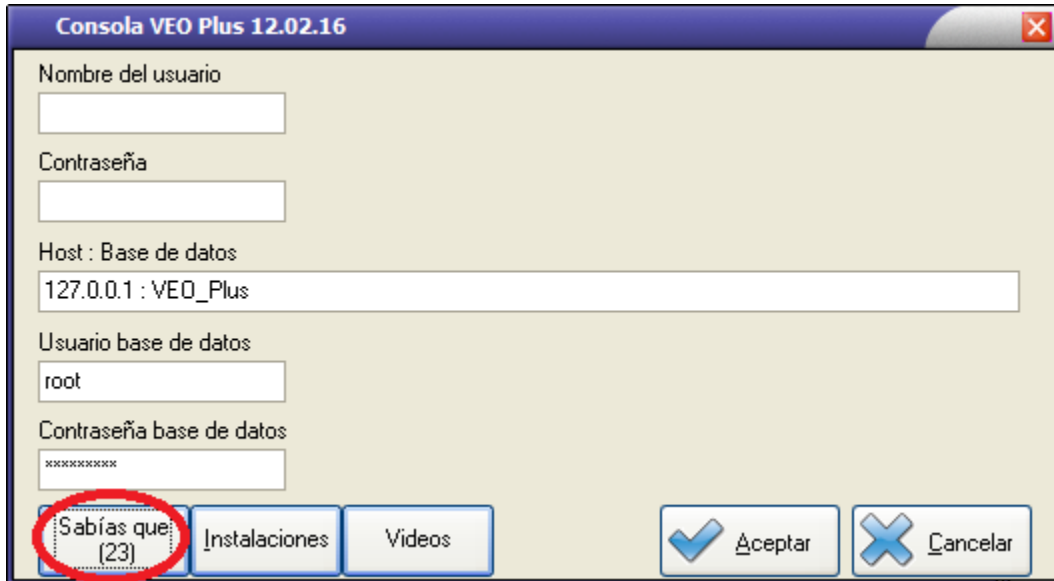
¿Sabías que: lo puedes evaluar antes de comprarlo?

Este software es completamente funcional y se puede utilizar por 30 horas, mismas que pueden distribuirse de diversas maneras, por ejemplo

- Si se utiliza 1 hora por día, se puede utilizar durante 30 días.
- Si se utiliza 2 horas por día, se puede utilizar durante 15 días.
- Si se utiliza 5 horas por día, se puede utilizar durante 6 días.
- Si se utiliza 10 horas por día, se puede utilizar durante 3 días.
- Si se utiliza media hora por día, se puede utilizar durante 60 días.
- Etc.

El objetivo es que lo puedas evaluar antes de comprar y determines si satisface

tus expectativas.



¿Sabías que: se dispone del botón **Sabías que?**

Con esta opción, podrás

- Ver los aspectos relevantes de este software
- Leer sugerencias de como utilizarlo
- Obtener el máximo beneficio con su correcta utilización

¿Cómo se utiliza?

Simplemente dar clic en el botón **Sabías que**, con lo que se abrirá la ventana correspondiente.

Se dispone de los siguientes controles

- **Desplegar al entrar**, para desplegar automáticamente al entrar al sistema.
- **Sabías que / Preguntas frecuentes**, para desplegar lo referente a **Sabías que**, o bien, lo referente a **Preguntas frecuentes**.
- **Escalar imagen**, lo que permite ver la imagen en miniatura o en tamaño real.
- **Anterior**, es para desplegar la sugerencia anterior.
- **Siguiente**, para desplegar la sugerencia siguiente.
- **Cancelar**, para cerrar la ventana.

Entre la imagen y el texto, se tiene una división vertical, misma que se puede

hacer mas ancha o mas angosta, con lo que se puede ver mas texto o mas imagen, según sea el caso.

En el título de la ventana, se despliega algo similar a **(4 / 30)**, lo cual indicaría que se tienen 30 sugerencias y que actualmente se está desplegando la número 4.

Adicionalmente, se puede dar clic en la imagen y se desplegará una nueva ventana, en donde se permite

- Ampliar la imagen.
- Reducir la imagen.
- Guardarla en archivo.

El botón consta de dos renglones

- El título **Sabías que**.
- La cantidad de textos con los que cuenta.

Por ejemplo, si el botón dice

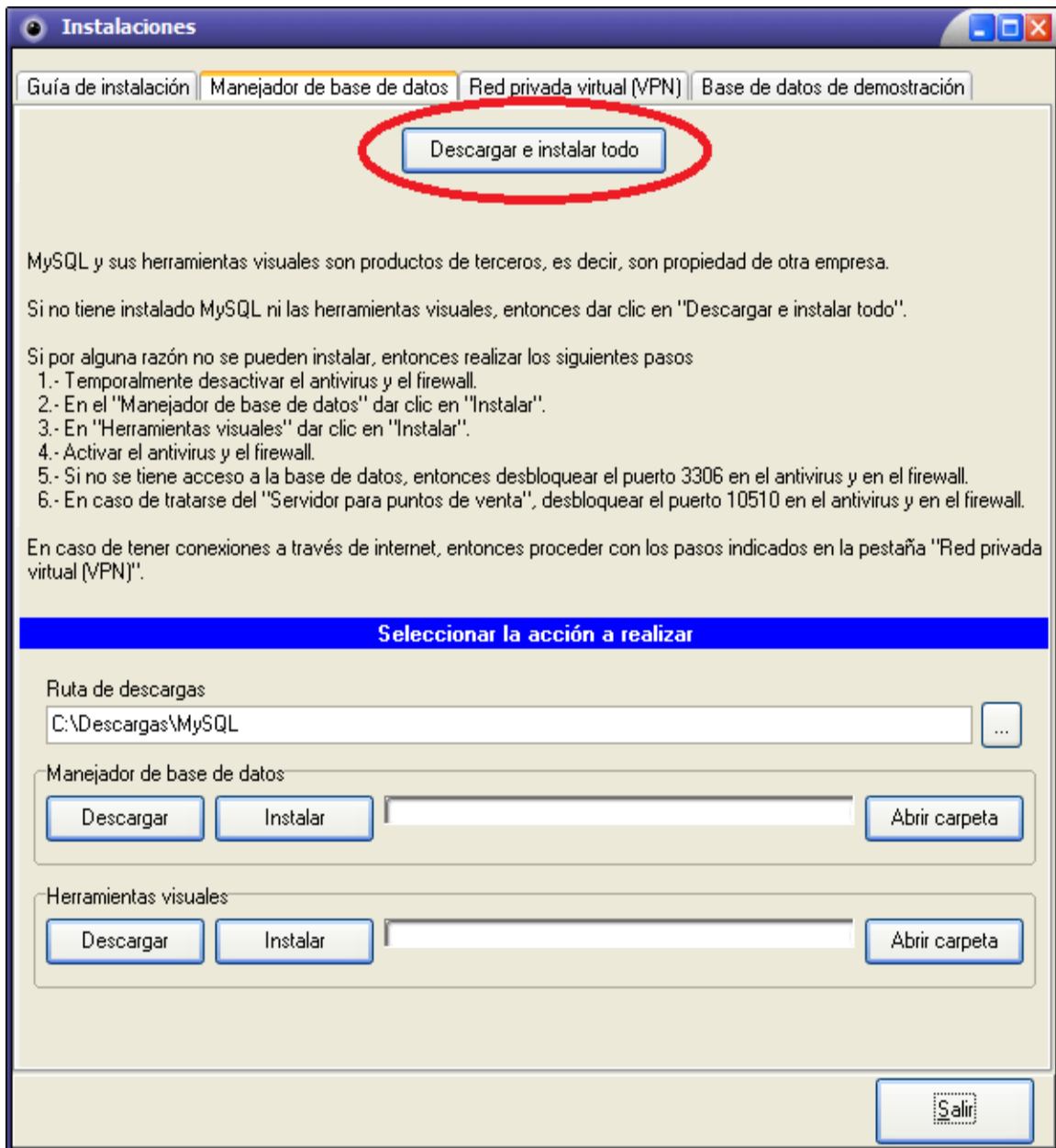
Sabías que
(30)

significa que tiene 30 textos referentes a la ventana desplegada.

¿Sabías que: utiliza un poderoso manejador de base de datos con tecnología abierta?

La información se almacena en un poderoso manejador de base de datos (propiedad de otra compañía), el cual tiene muchas ventajas, algunas de las cuales son

- Dispone de versión gratuita.
- Es tecnología abierta, con lo se puede acceder directamente a la información a través de otros medios diferentes al sistema.
- Es robusta, por lo que soporta grandes cargas de información y se mantiene estable.
- Es veloz, su alto desempeño le permite rápidamente obtener la información requerida.



¿Sabías que: la instalación del manejador de la base de datos, puede realizarse automáticamente?

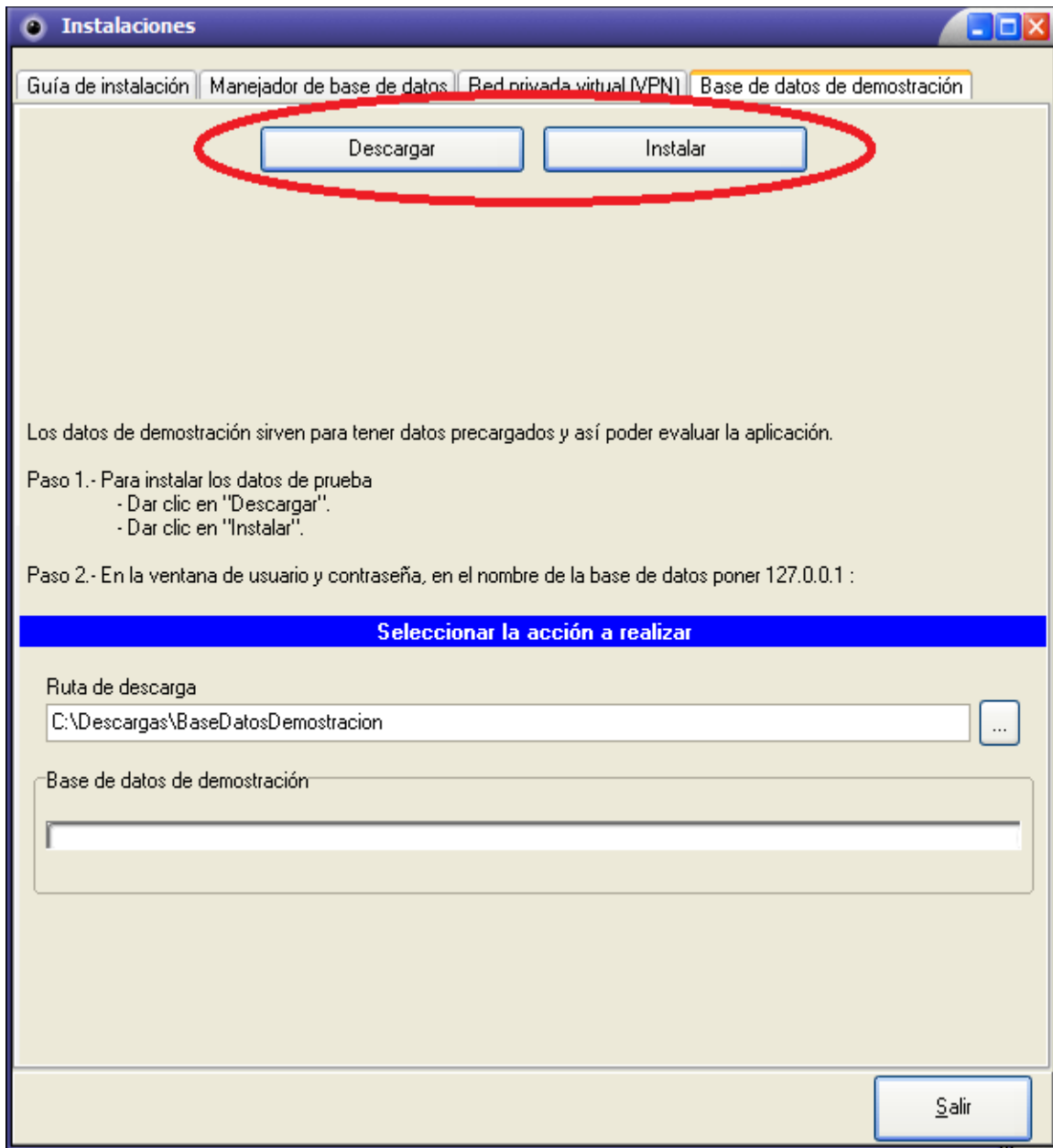
Con presionar un botón, automáticamente la base de datos

- Se descarga de internet.
- Se instala en la computadora.
- Se configura para que este software funcione correctamente.

¿Cómo se hace?

Realizando los siguientes pasos

- Entrar al sistema.
- Ventana donde se solicita el nombre de usuario y la contraseña.
- Botón **Instalaciones**.
- Pestaña **Manejador de base de datos**.
- Botón **Descargar e instalar todo**.



¿Sabías que: se dispone de datos ficticios que te ayudan a probar el sistema?

Con estos datos podrás probar el sistema, por ejemplo, al realizar

- Consultar históricos.
- Filtrar información.
- Reportes.
- Gráficas.
- Etc.

De esta manera, rápidamente podrás probar, sin tener la necesidad de capturar

información.

¿Cómo se hace?

Realizando los siguientes pasos

- Entrar al sistema.
- Ventana donde se solicita el nombre de usuario y la contraseña.
- Botón **Instalaciones**.
- Pestaña **Base de datos de demostración**.
- Botón **Descargar**.
- Botón **Instalar**.
- Regresar a la ventana de usuario y contraseña.
- En **Host : Base de datos**, capturar algo similar a **127.0.0.1 : VEO_Ultimate_Demostracion**.

¿Sabías que: es importante realizar copias de seguridad de tus datos?

Se recomienda que, periódicamente realices copias de seguridad de tus datos. De esta manera podrán sacarte de apuros en caso de problemas con la computadora.

¿Cada cuánto tiempo debo hacerlo?

No hay una regla, pero podría ser cuando ocurra al menos uno de los siguientes casos

- Cuando digas "**me dolería mucho perder los datos**", entonces ha llegado el momento de realizar las copias de seguridad.
- Antes de instalar una nueva versión del sistema.
- Antes de instalar o desinstalar software.
- Antes de instalar o desinstalar hardware.
- Cuando la computadora esté fallando.
- Cuando se vaya a realizar un cambio de computadora.
- Etc.

¿En qué medio debo almacenarlas?

En diferentes medios, de preferencia en varios simultáneamente, por ejemplo

- Memorias USB.
- Disco duro.
- Discos compactos.
- Etc.

¿En dónde debo almacenarlas?

En lugares seguros y además que sean diferentes ubicaciones geográficas, por ejemplo

- Algunos respaldos tenerlos en la oficina.
- Otros en alguna casa.
- Otros en otras oficinas.
- Etc.

¿Cuántas copias debo realizar en cada ocasión?

Es conveniente tener una copia. por cada uno de los lugares seguros. donde se almacenen las copias de seguridad. Si son 3 lugares seguros, entonces guardar 3 copias (una por cada lugar)

¿Cuántas copias debo tener almacenadas en cada lugar?

Se recomienda nunca destruir las copias, es decir, en cada ocasión ir teniendo mas y mas copias (sin destruir ni una sola).



DEMO ROCA RETAIL, S.A. DE C.V.

Ventas

Modelos campeones (20 primeros, utilidad)

2012-01-15

05:27 pm

Filtro: Todo

Modelo	Utilidad
CD3MAE	4,808.62
CDC501	3,220.55
CD3AV1	2,459.57
FC01CM	2,447.76
CD3LZ1	2,397.80
RA4053	1,975.88
FCK990	1,871.37
CD1W52	1,590.72
RA4012	1,535.91
CD1B29	1,385.93
FC801F	1,368.28
CD1BFC	1,193.10
CD314L	1,055.28
BV209N	1,039.31
CD536P	1,023.97
CD3AV2	975.86
ET2001	958.51
FCN17P	926.72
RP1202	886.55
CV0568	878.48

Gran total 34,000.18

¿Sabías que: puedes emitir infinidad de reportes personalizados, de acuerdo a tus necesidades?

Al decir "infinidad", no son mil, ni 10 mil, ni un millón de reportes, **SON MUCHISIMOS MAS.**

Por ejemplo, el reporte de ventas, permite rápidamente crear infinidad de reportes a tu gusto, con infinidad de criterios muy propios de tu empresa, por mencionar algunos

- Los modelos que mas se venden.
- Los vendedores que mas venden.
- En que horarios se vende mas.
- En que temporada se vende mas.
- Etc.

¿Cómo se hace?

En el sistema **Central**, realizar los siguientes pasos

- Opción **Reportes**.
- Alguna de las siguientes opciones
 - **Ventas**.
 - **Cobranza**.
 - **Formas de pago**.
 - **Existencias (nuevo)**.
 - **Movimientos de almacén**.
- Al desplegar la ventana del reportador
 - Pestaña **Información deseada**.
 - En la lista **Información disponible**, seleccionar la información que se desea imprimir.
 - Dar clic en el botón > para pasarla hacia la lista **Información seleccionada**.
 - Dar clic en el botón **Imprimir**.

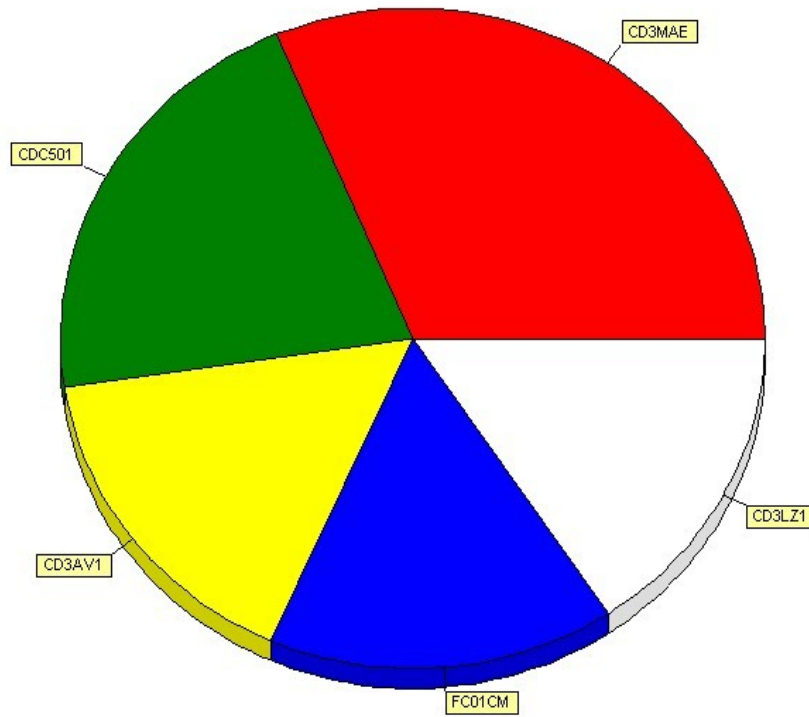


Filtro: Todo

DEMO ROCA RETAIL, S.A. DE C.V.

Ventas
Modelos campeones (5 primeros, utilidad)

2012-01-15
05:46 pm



■ 4,808.62 CD3MAE ■ 3,220.55 CDC501 ■ 2,459.57 CD3AV1 ■ 2,447.76 FC01CM ■ 2,397.8 CD3LZ1

¿Sabías que: puedes emitir gráficas personalizadas, de acuerdo a tus necesidades?

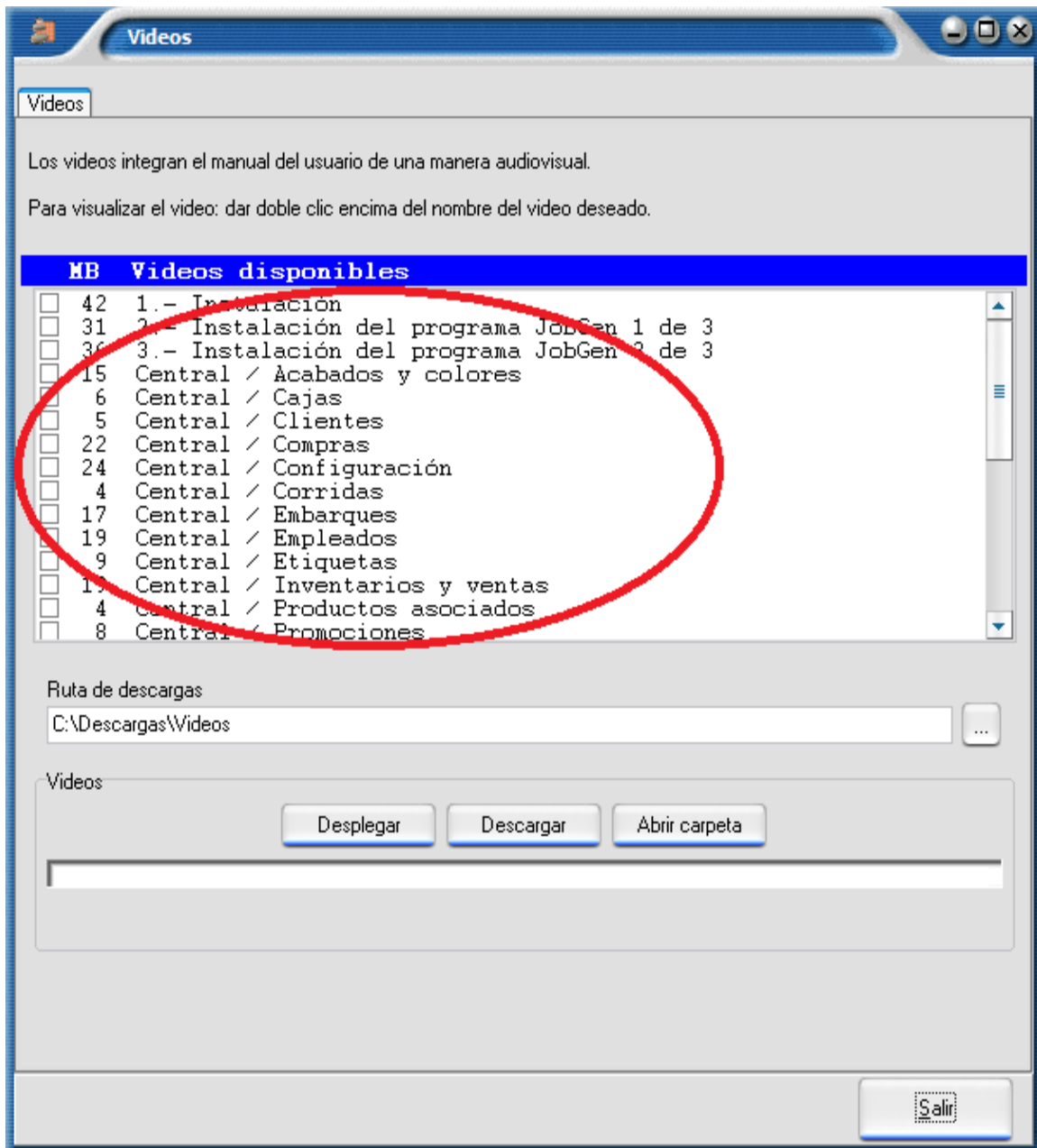
Por ejemplo, el reporte de ventas, permite rápidamente crear infinidad de gráficas a tu gusto, con infinidad de criterios muy propios de tu empresa, por mencionar algunos

- Los modelos que mas se venden.
- Los vendedores que mas venden.
- En que horarios se vende mas.
- En que temporada se vende mas.
- Etc.

¿Cómo se hace?

En el sistema **Central**, realizar los siguientes pasos

- Opción **Reportes**.
- Alguna de las siguientes opciones
 - **Ventas**.
 - **Cobranza**.
 - **Formas de pago**.
 - **Existencias (nuevo)**.
 - **Movimientos de almacén**.
- Al desplegar la ventana del reportador
 - Pestaña **Información deseada**.
 - En la lista **Información disponible**, seleccionar la información que se desea graficar.
 - Dar clic en el botón > para pasarla hacia la lista **Información seleccionada**.
 - Dar clic en el botón **Graficar**.



¿Sabías que: se dispone de videos de capacitación?

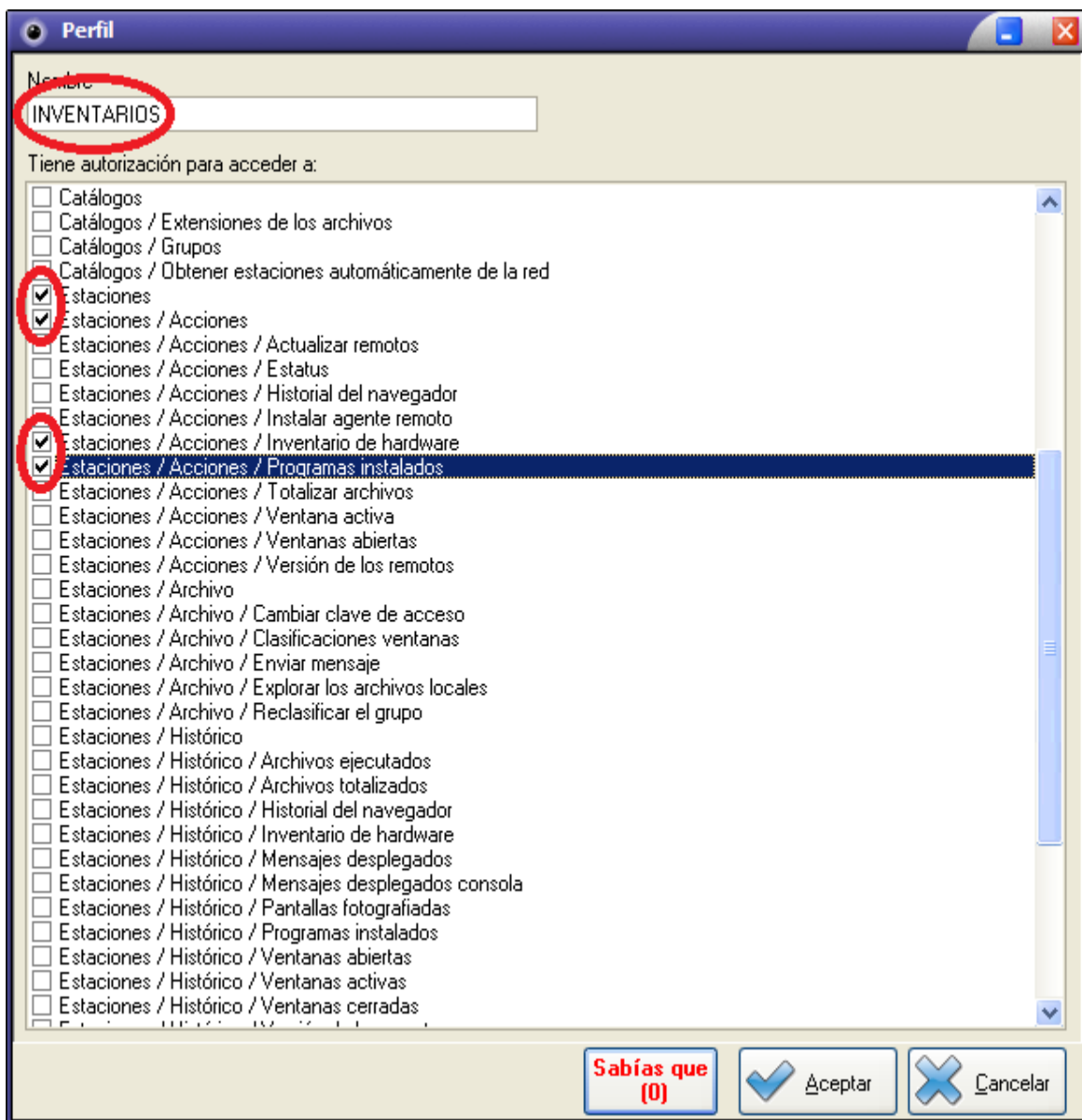
Con lo cual se facilita el aprendizaje en el uso de este software.

¿Cómo se hace?

Realizando los siguientes pasos

- Entrar al sistema deseado

- **Central.**
- **Punto de venta.**
- **Facturación.**
- Ventana donde se solicita el nombre de usuario y la contraseña.
- Botón **Videos.**
- Seleccionar el video.
- Botón **Desplegar.**



¿Sabías que: se puede impedir que los usuarios accedan a ciertas partes del software?

Por ejemplo

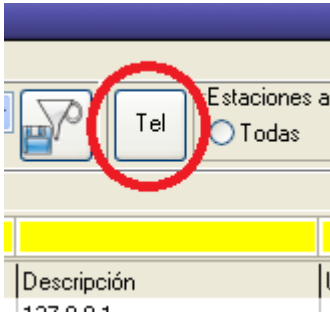
- Se pueden tener usuarios que solamente tengan permiso para obtener **Inventario de hardware** y **Programas instalados**, pero que no tengan permiso para totalizar archivos.
- Usuarios que puedan acceder a consultar el **Histórico** , pero que no tengan permiso para realizar **Control remoto**.
- Solamente un grupo reducido de personas pueda acceder a **Control remoto**.
- Etc.

¿Cómo se hace?

Realizar los siguientes pasos

- Archivo.**
- Seguridad.**
- Perfiles.**
- Agregar o modificar el perfil deseado.
- Marcar las opciones a las que tendrá permiso de utilizar.
- Desmarcar las opciones que no tendrá permiso de utilizar.
- Aceptar.**
- Archivo.**
- Seguridad.**
- Usuarios del sistema.**

Capturar los usuarios, indicando el perfil que tienen. Cada usuario tendrá permiso a lo indicado por su perfil.



¿Sabías que: puede marcar números telefónicos?

Si cuentas con un módem telefónico, el sistema puede marcar por ti.

Por ejemplo, si quieres llamar al responsable de cierta computadora.

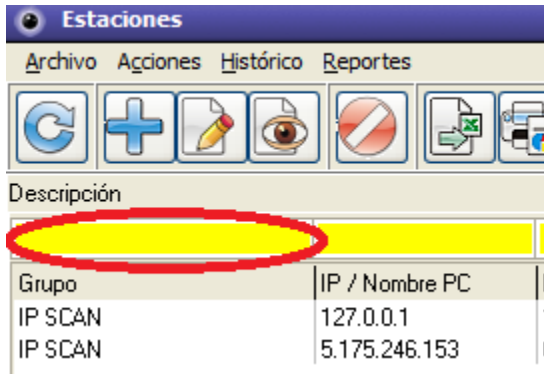
Los módems telefónicos son baratos, se pueden conseguir por aproximadamente 100 pesos.

¿Cómo se hace?

Cuando se despliegue el grid de **Estaciones**, dando clic en el botón **Tel**.

Realizar los siguientes pasos

- **Estaciones.**
- Botón **Tel**.



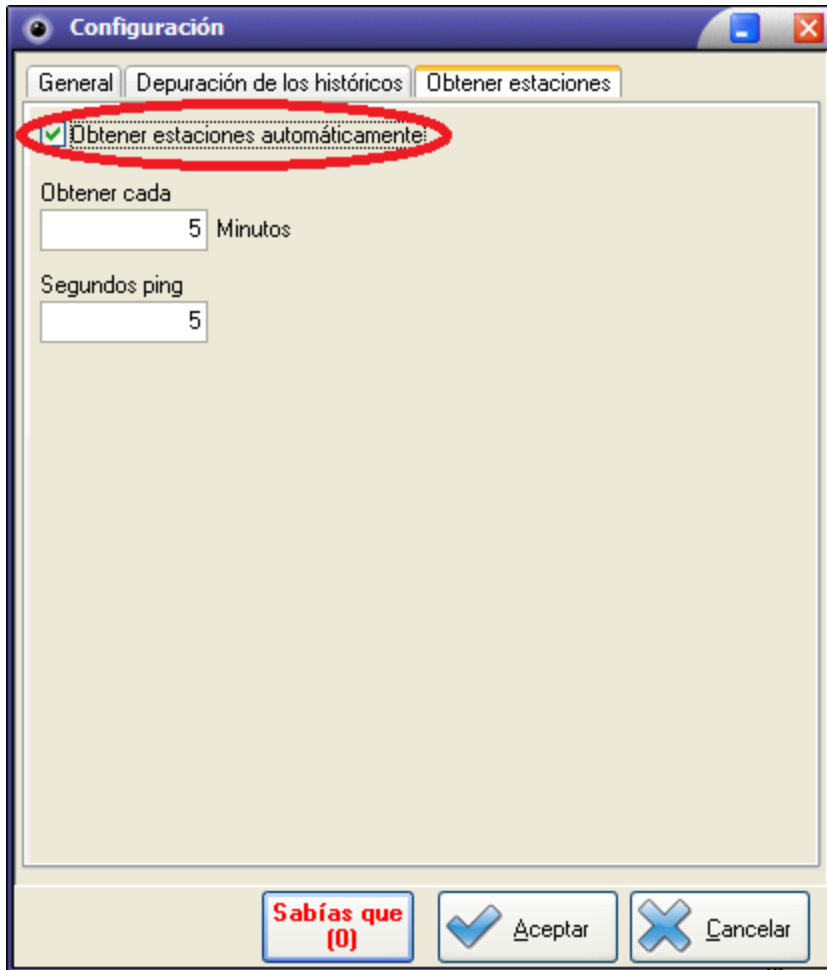
¿Sabías que: puedes filtrar la información?

Utilizando los filtros, es posible desplegar solamente ciertas estaciones.

¿Cómo se hace?

Dentro de los rectángulos amarillos, ahí se captura el criterio de lo que deseas filtrar, por ejemplo

- Si escribes *SCAN*, se desplegarán exclusivamente los grupos que contengan *SCAN*.
- Si escribes *SCAN**, se desplegarán exclusivamente los grupos que empiecen con *SCAN*.
- Si escribes **SCAN*, se desplegarán exclusivamente los grupos que terminen con *SCAN*.
- Si escribes ** >> SCAN*, se desplegarán todos los grupos, excepto los que contengan *SCAN*.
- Si escribes una lista separada por comas, tal como en *SCAN, CONTABILIDAD*, se desplegarán exclusivamente los grupos que contengan alguna de las palabras *SCAN* y *CONTABILIDAD*.



¿Sabías que: la captura de las estaciones, se puede realizar automáticamente?

Las estaciones pueden capturarse manualmente, pero también es posible indicar al sistema, que obtenga las IPs y nombres de las computadoras en la red y así proceder a su captura de una manera automática.

¿Cómo se hace?

Realizar los siguientes pasos

- **Archivo.**
- **Configuración.**
- Pestaña **Obtener estaciones.**
- Marcar **Obtener estaciones automáticamente.**

¿Sabías que: VEO Ultimate tiene un precio muy bajo?

Se ofrece en la modalidad de **Renta anual** y se tiene derecho a actualizar el sistema, todo el tiempo que se esté rentando.

Frecuentemente se tienen promociones, por lo que se recomienda consultar a su distribuidor autorizado.



¿Sabías que: puedes definir el orden en que se despliega la información?

El desplegado de la información, tiene cierto criterio de ordenamiento que viene de fábrica. Este ordenamiento lo puedes cambiar a tu gusto.

¿Cómo se hace?

Realizar los siguientes pasos

- Desplegar el grid que te interesa, por ejemplo, el de **Estaciones**.
- Dar clic en la columna **Grupo**.
- Dar control clic en la columna **Estación**.
- La información ahora se despliega ordenada con base en la columna **Grupo** y posteriormente en la columna **Estación**.

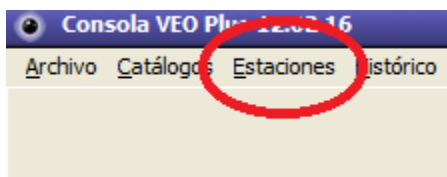
¿Sabías que: puedes tener abiertos varios grids de *Estaciones*?

En el grid de ***Estaciones***, se pueden realizar determinadas acciones. Se pueden tener abiertos varios grids, de tal manera que en uno se esté realizando alguna acción, por ejemplo ***Inventario de hardware*** de ciertas estaciones y en otro grid de Estaciones estar obteniendo los ***Programas instalados***.

¿Cómo se hace?

Realizar los siguientes pasos

- ***Estaciones***.
- ***Acciones***.
- ***Inventario de hardware***.
- En la pantalla principal, nuevamente dar clic en ***Estaciones***, con lo que se desplegará un nuevo grid de ***Estaciones***.
- ***Acciones***.
- ***Programas instalados***.



¿Sabías que: puedes cambiar el ancho y la posición de las columnas?

El despliegue de la información, tiene cierto criterio para el ancho y la posición de las columnas, mismo que viene de fábrica. Esto lo puedes cambiar a tu gusto.

¿Cómo se hace?

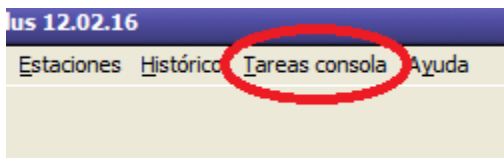
Para cambiar el ancho, realizar los siguientes pasos

- Desplegar el grid que te interesa, por ejemplo, el de ***Estaciones***.
- En los títulos de las columnas, existen líneas verticales que separan los títulos, dar clic en la línea vertical entre ***Grupo*** e ***IP / Nombre PC***, sin soltar la tecla del ratón, lo mueves a la derecha.

- Sueltas el ratón y la columna **Grupo** ahora tendrá este nuevo ancho.

Para cambiar la posición, realizar los siguientes pasos

- Desplegar el grid que te interesa, por ejemplo, el de **Estaciones**.
- Dar clic en el título de la columna **Grupo**, sin soltar la tecla del ratón, lo mueves a la nueva posición.



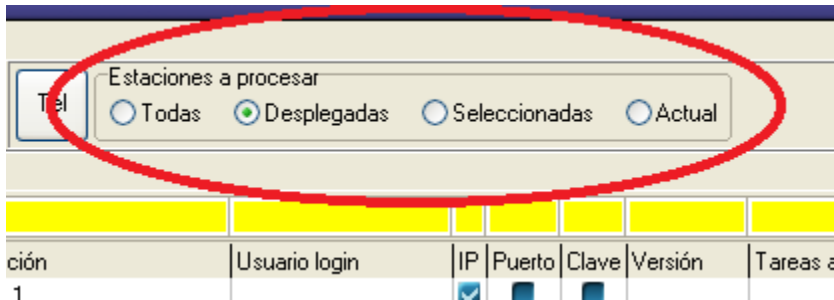
¿Sabías que: puedes tener tareas programadas en la Consola?

Con el sistema puedes realizar acciones manualmente, de tal forma que se realizan cuando le das clic a la acción, pero también es posible que ciertas acciones se realicen frecuentemente y de manera automática.

¿Cómo se hace?

Realizar los siguientes pasos

- **Tareas consola.**
- **Agregar.**
- Indica el nombre de la acción que te interesa, por ejemplo **Programas instalados**, se puede poner una lista de acciones separadas por comas, por ejemplo **Programas instalados, Ventanas abiertas**.
- Indica la IP de la consola en donde se realizará esta acción, si no la indicas, entonces se realizará desde cualquier Consola.
- Captura los filtros de las estaciones en las que te interesa realizar la acción, por ejemplo en **Descripción**, podrías poner **CONTABILIDAD, RECEPCION**, para indicar que deberá realizarse únicamente en esas dos computadoras.
- En la pestaña **Información adicional**, en **Realizar cada**, captura la frecuencia con la que te interesa se realice esta acción.
- Clic en **Aceptar**.



¿Sabías que: al realizar acciones, tienes 4 diferentes ámbitos?

Estando en el grid de **Estaciones**, al solicitar una acción, se puede indicar en cuáles estaciones se va a realizar. Se tienen 4 opciones

- Todas.
- Desplegadas.
- Seleccionadas.
- Actual.

Con la opción **Todas**, la acción se realizará en todas las estaciones, a pesar de que no estén desplegadas en el grid.

Las **Desplegadas**, son las estaciones que actualmente están desplegadas en el grid.

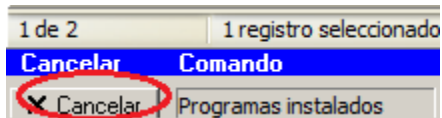
Las **Seleccionadas**, son las estaciones que cuyos renglones están en fondo azul con letras blancas.

La **Actual**, es la estación en la que se está posicionado en ese momento.

¿Cómo se hace?

Realizar los siguientes pasos

- Estaciones.**
 - En la columna **Grupo**, capturar un filtro, por ejemplo **CONTABILIDAD** y presionar la tecla **ENTRAR**, de tal manera que se desplegarán únicamente las estaciones que pertenezcan al grupo **CONTABILIDAD**.
 - En **Estaciones a procesar**, seleccionar **Desplegadas**.
 - Al indicar una acción, ésta se realizará únicamente en las estaciones desplegadas



¿Sabías que: las acciones se pueden cancelar?

Cuando se realiza alguna acción, se despliega un botón, el cual permite cancelarla.

¿Cómo se hace?

Realizar los siguientes pasos

- **Estaciones.**
- **Acciones.**
- **Programas instalados.**
- En la zona inferior de la pantalla, despliega el nombre de la acción que se está realizando y adicionalmente despliega el botón **Cancelar**, en donde si se da clic, se cancela la ejecución de la acción correspondiente.

A screenshot of a software interface showing a progress table. At the top, it says '1 de 2' and '1 registro seleccionado'. Below this is a blue header bar with 'Cancelar', 'Comando', 'Tiempo', 'Actual', 'Total', '%', and 'Errores'. Underneath, there is a row with a 'X Cancelar' button, the text 'Programas instalados', and the values '00:00:00', '0', '2', '0 %', and '0'.

Cancelar	Comando	Tiempo	Actual	Total	%	Errores
X Cancelar	Programas instalados	00:00:00	0	2	0 %	0

¿Sabías que: se tienen indicadores de las acciones?

Cuando se realiza alguna acción, se despliegan indicadores de su avance.

Los indicadores son

- Nombre del comando que se está realizando.
- Tiempo estimado para concluir la ejecución.
- En cuantas estaciones ya se realizó la acción.
- La cantidad de estaciones en las que se realizará la acción.
- El porcentaje de avance.
- Cantidad de errores que han ocurrido.

¿Cómo se hace?

Realizar los siguientes pasos

- **Estaciones.**
- **Acciones.**
- **Programas instalados.**
- En la zona inferior de la pantalla, se despliegan los indicadores mencionados.

¿Sabías que: el agente remoto se puede instalar desde la Consola?

Para instalar el agente remoto, no es necesario estar en la computadora remota. La instalación se puede realizar desde la Consola.

¿Cómo se hace?

Realizar los siguientes pasos

- **Estaciones.**
- **Acciones.**
- **Instalar agente remoto.**